



# OAM – OGW Integration kommunaler DMS über Middleware



STADT ZWICKAU  
AUTOMOBIL- UND  
ROBERT-SCHUMANN-STADT

# Gliederung

- 1) **Motivation**
- 2) **Plan**
- 3) **Soll – Ist**
- 4) **Ausblick**



# Motivation

## 1) Nutzung einer Herstellerunabhängigen Plattform

- Jeder Hersteller bietet sein Portal an
- Diese Portale sind i.d.R. nicht erweiterbar auf andere Anwendungen
- Betreuungsaufwand wird immens
- Synergieeffekte nutzen
- Betrieb in größerer Gemeinschaft mit ähnlichen Bedürfnissen
- Integration von BaK wahrscheinlich einfacher (Amt24, eID, ePayBL)

## 2) Kontinuierliche Entwicklung

## 3) Testen einer universellen Schnittstelle

## 4) Moderne Verwaltung

- „24/7“
- Online-Zugang zu den Dienstleistungen der Verwaltung
- Geschäftsprozesse
- Qualitätsmanagement

## 5) Nutzen – Kosten – Relation

## 6) Nachhaltigkeit

*»Wie oft verglimmen die gewaltigsten Kräfte,  
weil kein Wind sie anbläst!.«*

*Jeremias Gotthelf (1797-1854)*



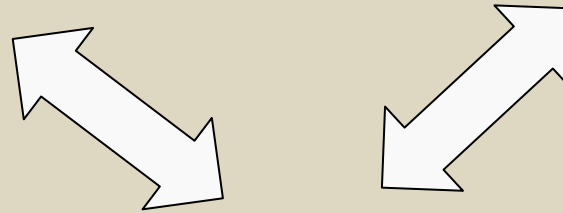
**STADT ZWICKAU**  
AUTOMOBIL- UND  
ROBERT-SCHUMANN-STADT

# Plan



## Antragstellung

- Geführt
- Vollständigkeit
- Erklärungen
- Behördenübergreifend
- Kommunikation mit zuständiger Behörde



## Zuständige Behörde

- Bearbeitung aller Anträge
- Fachverfahren
- Akten
- Prozesse



## Regeln für die Integrierte Vorgangsbearbeitung

- Konvertierung von Daten
- Abbildung von Prozessen
- Integration von (Fach-Verfahren)

»Der Pessimist klagt über den Wind,  
der Optimist hofft, dass der Wind sich dreht und  
der Realist hisst die Segel.« Sir Adolphus William Ward (1837 - 1924)

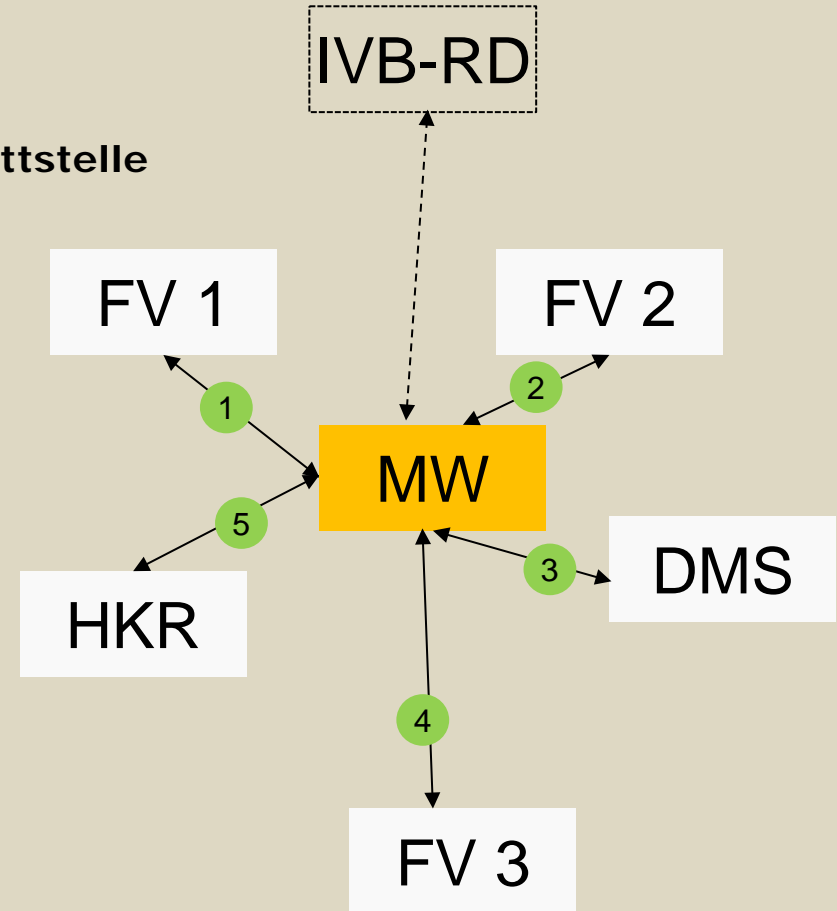
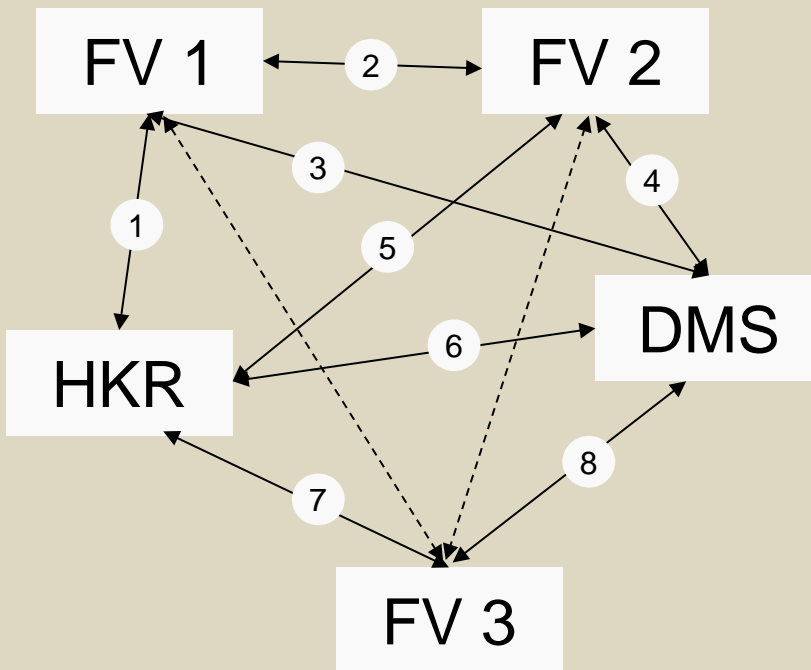


STADT ZWICKAU

AUTOMOBIL- UND  
ROBERT-SCHUMANN-STADT

# Plan

## 1) Vorstellung einer Universellen Schnittstelle



»Der Pessimist klagt über den Wind,  
der Optimist hofft, dass der Wind sich dreht und  
der Realist hisst die Segel.« Sir Adolphus William Ward (1837 - 1924)



STADT ZWICKAU  
AUTOMOBIL- UND  
ROBERT-SCHUMANN-STADT

# Plan

## 1) Vorstellung einer Universellen Schnittstelle

- Middleware von Procilon: ProGOV
- Dokumentenmanagementsystem von OS: enaio
- Fachverfahren Gewerbe von Ermtraud: Geve 4
- Für das Funktionieren der Schnittstelle ist das Zusammenspiel der o.g. Komponenten im Sinne einer Prozesssteuerung notwendig
- Konzept eAkte-Zwickau (Exkurs)
- Eckpunkte für technische Umsetzung
  - Fachverfahren: Regelgerechte Bearbeitung einzelner Anträge
  - Dokumentenmanagementsystem: Dokumentation aller Vorgänge
  - Spezieller Schrank für Fachverfahren
  - Ohne Fachverfahren in Allgemeine Schriftgutverwaltung
- EFRE-Projekt → Anbindung des DMS
- Kommunales Einführungs-Projekt → Anbindung Gewerbefachverfahren



*»Der Pessimist klagt über den Wind,  
der Optimist hofft, dass der Wind sich dreht und  
der Realist hisst die Segel.«* Sir Adolphus William Ward (1837 - 1924)



**STADT ZWICKAU**  
AUTOMOBIL- UND  
ROBERT-SCHUMANN-STADT

# Plan

## 2) Ablaufplanung („grob“)

1. Antragseingang von OAM/OGW → IVB-Prozessor auf ProGOV
2. IVB-Prozessor (Regeln aus IVB-Depot)  
konvertiert die Nachrichten  
leitet „elektronisches Papier“ an das DMS weiter (PE-Akte“, Vorgang)  
stellt Antragsdaten (mit ID) dem Gewerbeverfahren zur Verfügung
3. Bearbeitung im DMS (Akte anlegen, Vorgang von PE nach Akte, ID bleibt erhalten)
4. Bearbeitung im Fachverfahren
5. Dokumentenausgang → IVB-Prozessor
6. IVB-Prozessor  
Konvertierung der Nachrichten  
leitet „elektronisches Papier“ an das DMS weiter (Vorgang über ID)  
Weiterleitung
7. Weitere Nachrichten analog
8. ProGOV stellt Schnittstelle zum DMS zur Verfügung (Webservice)  
→ lesen, schreiben, suchen
9. Standard für alle Verfahren in Zwickau für DMS-Anbindung (Plan)



*»Der Pessimist klagt über den Wind,  
der Optimist hofft, dass der Wind sich dreht und  
der Realist hisst die Segel.«* Sir Adolphus William Ward (1837 - 1924)



**STADT ZWICKAU**  
AUTOMOBIL- UND  
ROBERT-SCHUMANN-STADT

# Soll-Ist

Soll	Ist
IVB-Prozessor für DMS-FV-OGW	IVB-Prozessor-DMS-OGW
Abrufen der Regeln aus dem Depot	Steht aus (Stand?)
Anbindung FV	Beauftragt, Test (?)
Freischaltung OAM/OGW	Für Borna erfolgt?
Einführung eAkte	Nach erfolgreichem Test
Felddefinitionen DMS	In Arbeit

» *Wer steilen Berg erklimmt, hebt an mit ruhigem Schritt.*«

William Shakespeare (1564 - 1616)



**STADT ZWICKAU**

AUTOMOBIL- UND  
ROBERT-SCHUMANN-STADT



# Ausblick

- Weiterentwicklung OGW  
alle Prozesse mit allen Beteiligten
- Weiterleitungsempfänger
- IVB-Prozessor - Verwendung für interne Prozesse
- ...

*»Wer nicht an die Zukunft denkt, der wird bald große Sorgen haben.«*  
Konfuzius (551 - 479 v. Chr.)



**STADT ZWICKAU**  
AUTOMOBIL- UND  
ROBERT-SCHUMANN-STADT