



Stadt Leipzig

E-Government-Projekt

„Medienbruchfreies elektronisches
Verwaltungsverfahren zur Einrichtung eines
technischen Bürgerbüros“

Datum: 02.03.2016



Themenübersicht



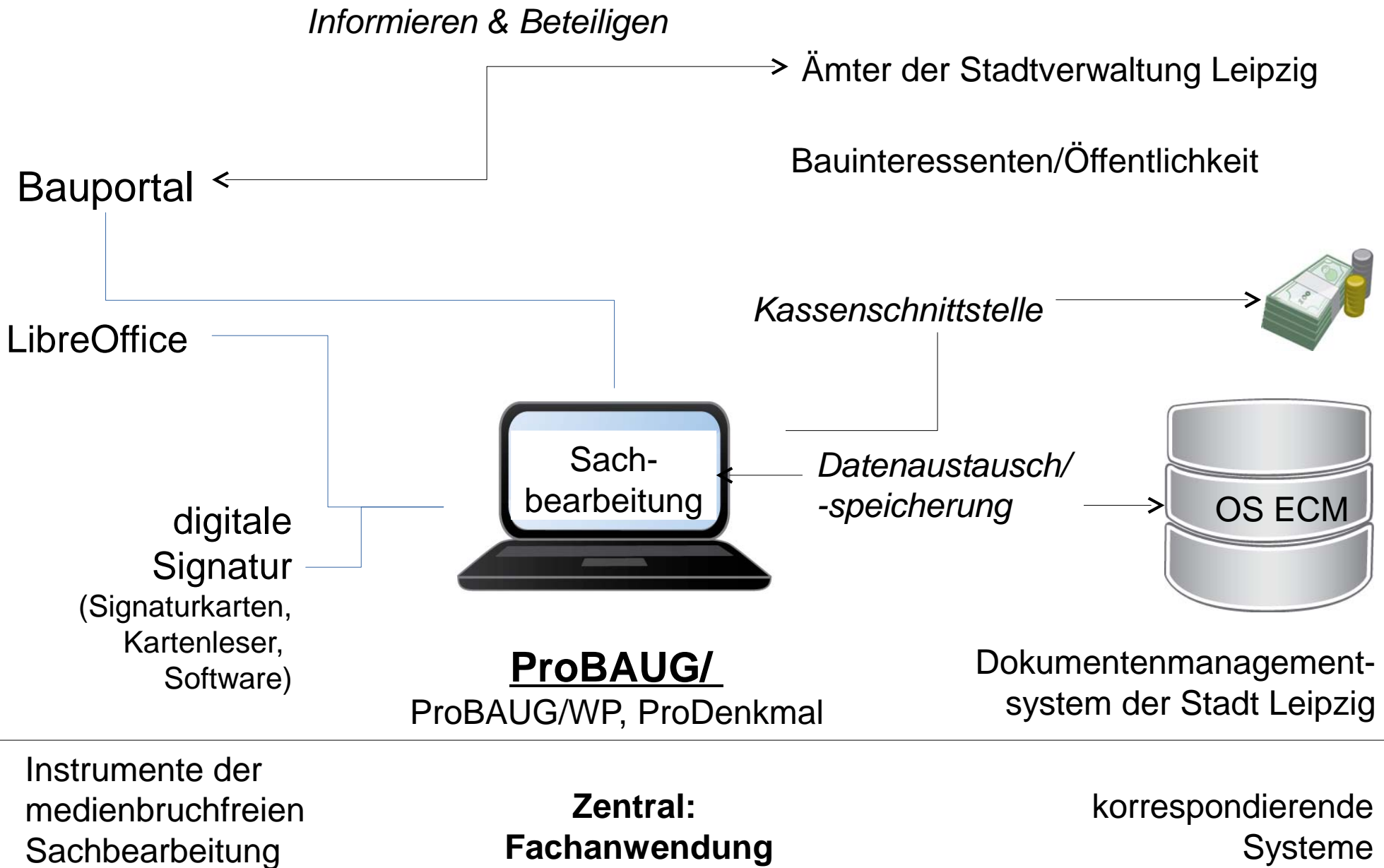
1. Ziele des Projektes „Technisches Bürgerbüro“
2. Projektbeschreibung
3. Projekt - Status quo
4. weitere Arbeitsschritte
 - Strukturanpassung
 - Ämterbeteiligung
 - TBB als zentrale Einheit

Ziele des Projekts „Technisches Bürgerbüro“



1. Durchführung eines medienbruchfreien Verwaltungsverfahrens
2. Einrichtung eines „Technischen Bürgerbüros“ als zentrale Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger zum Thema „Bauen“
3. Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Optimierung von Prozessen im Amt für Bauordnung und Denkmalpflege

Projektbeschreibung - Technische Dimension



Projektbeschreibung - Organisatorische Dimension



1. Postmanagement

- *Nachvollziehbarkeit des Postlaufs im Amt und in der Verwaltung,*
- *Sammeln, Verteilen (Was? Wie? Wohin?) und Zuordnen des physischen und digitalen Posteingangs (Wer bekommt Was?),*
- *Kontrolle durch die Leitungsebene*

2. Beispiele: Bearbeitungsbogen und Ämterbeteiligung

- *Straffung der Stellungnahmen,*
- *Regelungen des Datenschutzes (Wer darf Was lesen/bearbeiten?)*
- *Standards „digitale Signatur“*
 - *Berechtigung zum (De-)Aktivieren der Signaturkarten (D-Trust),*
 - *Rechte und Pflichten der Karteninhaber*
 - *Umgang mit qualifizierten elektronischen Signaturen*

3. Kooperationen

- ☞ *personelle Besetzung des TBB (fachübergreifende Kompetenzen -> Kooperation?),*
- ☞ *Abstimmung mit IT-Anbietern etc. zur Anpassung und Pflege der IT-Infrastruktur*



Status quo des Projektes

- Produktivstart von ProBAUG/ProDenkmal im ABD am 05. Januar 2015
- Eröffnung Technisches Bürgerbüro am 19.03.2015
- Anpassung des IT-Sicherheitskonzeptes
- Implementierung des Posteingangsscan (Digitalisierung aller eingehenden Dokumente bis A3)
- Etablierung weiterer Schnittstellen (DMS, SAP)
- → Fachanwendung ist einsatzfähig und wird weiter angepasst

1

Einführung Fachanwendung und TBB als Servicestelle für Auskunft, Antragsannahme, Verfahrensinformation

2

Einführung der elektronischen Ämterbeteiligung und TBB mit weiteren Funktionen, wie Vorprüfung und Baulotse

3

Bauen-Online und TBB als zentrale Bauservicestelle



Weitere Arbeitsschritte - A

Veränderung in Prozessabläufen

■ Standardisierung

- einheitliche Regelungen zur Bearbeitung/Entscheidung von Themen
- Standards für qualifizierte Erstberatung

■ Verschlankeung

- höhere Eigenverantwortung der Mitarbeiter*innen
- Subsidiaritätsprinzip

■ Zugangssteuerung

- Vorberatung
- Verteilung von Unterlagen, Beteiligungsverfahren
- Koordination von Anfragen und Rückfragen
- Störungsfreie Arbeitszeit

■ Wissensmanagement

- Checklisten
- Wissensdatenbank

Weitere Arbeitsschritte – B2



Ämterbeteiligung – Status quo



Weitere Arbeitsschritte – C1



TBB – Status quo

- Zentrale Antragsannahme und allgemeine Bauberatung
- TBB teilt sich die Räumlichkeiten mit dem Bauaktenarchiv
→ an deren Servicezeiten gebunden
- Zu Servicezeiten:
 - Entgegennahmen von Bauantragsunterlagen
 - Allgemeine Beratung zu Verfahrensfragen, planungs- und bauordnungsrechtliche Anforderungen sowie Baurechtszuständen
 - Lotsenfunktion
 - Kontakt per E-Mail, Telefon, persönlich möglich

Zielvorstellungen derzeit noch nicht vollständig erfüllt!



Weitere Arbeitsschritte – C2

Perspektive des TBB

Bürger:

- Infomaterial und Formulare
- Antragsannahme und 1. Prüfung der Unterlagenvollständigkeit
- Auskünfte zu Verfahren und Verfahrensständen

Entwurfsverfasser / Investor:

- Digitale Antragstellung sowie Online-Verfahrensauskunft
- Grundstücksbezogene Informationen, Baurechtsauskünfte
- Elektronische Terminvereinbarung
- Beratung aus einer Hand

Mitarbeiter:

- Zentrale Antragserfassung
- Hohe Qualität der Unterlagen / weniger Unterlagennachforderung
- Schnelle Verfügbarkeit relevanter Unterlagen und Informationen
- Störungsfreie Zeiten



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

2017?

*Bauen-Online und TBB
als zentrale
Bauservicestelle*

2016

Einführung der elektronischen
Ämterbeteiligung und TBB mit
weiteren Funktionen, wie
Vorprüfung und Baulotse

~~**2015**~~

**Einführung Fachanwendung und TBB
als Servicestelle für Auskunft,
Antragsannahme, Verfahrens-
information**