

SAKD Projektinformation

Elektronische Antragstellung für Unternehmen,
Bürgerinnen und Bürger der Landeshauptstadt
Dresden

Förderprojekt 2012-2014



Eigenbetrieb
IT-Dienstleistungen

Landeshauptstadt
Dresden



Dresden.
Dresdener

Agenda

- Zielsetzung und Ausgangspunkt
- Projektvorgehen
- Projektergebnisse
- Nutzungserfahrungen
- Wie geht es weiter?



Zielsetzung und Ausgangspunkt I

- Ziel der LH Dresden (Oberbürgermeisterin - Ziele 2025) unterstützen:
Dresden ist Stadt mit sympathischer Bürokratie
- Bürger und Unternehmen schneller und einfacher in
Verwaltungsprozesse einbinden – kommunale Wirtschaft fördern
- Verwaltungshandeln verbessern: kundenfreundlicher werden im Sinne
der Dienstleistungsorientierung und bezüglich der Erreichbarkeit
- Projektzielsetzung lt. Förderantrag
 - (rechtssichere) **elektronische Antragsmöglichkeiten** bereitstellen
 - **medienbruchfreie Weiterleitungen** realisieren
 - **Nutzung durch Zielgruppen** erreichen



Zielsetzung und Ausgangspunkt II

- Dokumente mit Schriftformerfordernis (Unterschrift) oder für Prüfung der Identität meist manuell eingereicht, weiterverarbeitet und archiviert
- Arbeitsaufwand in Verwaltung u.a. durch
 - Manuelle Eingaben (Medienbrüche)
 - ungeprüfte/nicht korrekte Antragstellerdaten
 - Bereitstellung von Antragsvordrucken
 - Zeit für Vielzahl an persönlichen Vorsprachen
- Antragsteller hat oft Wege zu gehen, um persönlich zu Erscheinen
- Bisherige elektronische Kommunikationswege (E-Mail) erfüllen nicht gesetzliche Anforderungen (Identität, Daten-/Informationsschutz)



Zielsetzung und Ausgangspunkt III

- Vorhandene Basissysteme der LH Dresden (z.B. für elektronische Formulare, Beweiswertarchiv) und erste Projekterfahrungen (z.B. BMI-Förderprojekt nPA-Pilotprozess)
- wachsende Zahl an Schnittstellen zwischen den Eingangskanälen und verschiedenen Fachverfahren – Bedarf an Authentisierungs-Diensten
- Gesetzliche Anforderungen u.a. zur Eröffnung von rechtssicheren, elektronischen Zugängen bis August 2016 in Sachsen
 - Personalausweis (nPA + eID) ✓
 - qualifizierte elektronische Signatur ✓
 - *DE Mail*



Zielsetzung und Ausgangspunkt IV

- Einreichung elektronischer Anträge mit gesetzlich vorgeschriebener Schriftform und rechtskonformer Archivierung (Rechtssicherheit)
- Medienbrucharmut erreichen und integre geprüfte Antragstellerdaten sicherstellen durch eID sowie alternativ mit beglaubigten Bürgerdaten
- Vereinheitlichung der (digitalen) Eingangskanäle und –prozesse durch Einrichtung eines zentralen sicheren elektronischen Zugangsportals mit Standard-Funktionen (z.B. nPA) zur Kommunikation mit Externen
- papierarme, bürgernahe und sichere Kommunikation (24h) erreichen
- Entlastung der Verwaltung erreichen



Projektvorgehen

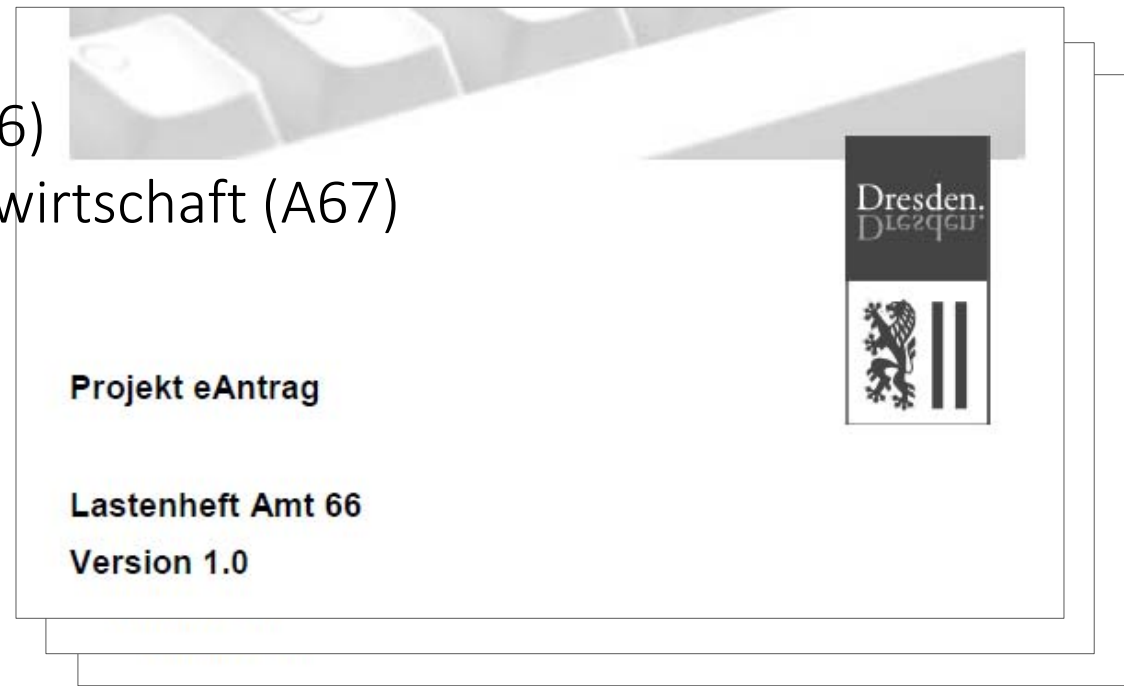
- Themenvorbereitung / Antragstellung -> 2012
- Initiierung / Vorbereitung -> bis März 2013
- Analyse und Konzeption -> bis Januar 2014
- Umsetzung -> bis Juli 2014
- Test / Schulung -> Ende 2014
- Produktivsetzung / Überführung in Betrieb -> August 2015

<http://www.dresden.de/de/rathaus/dienstleistungen/buergeraccount.php>



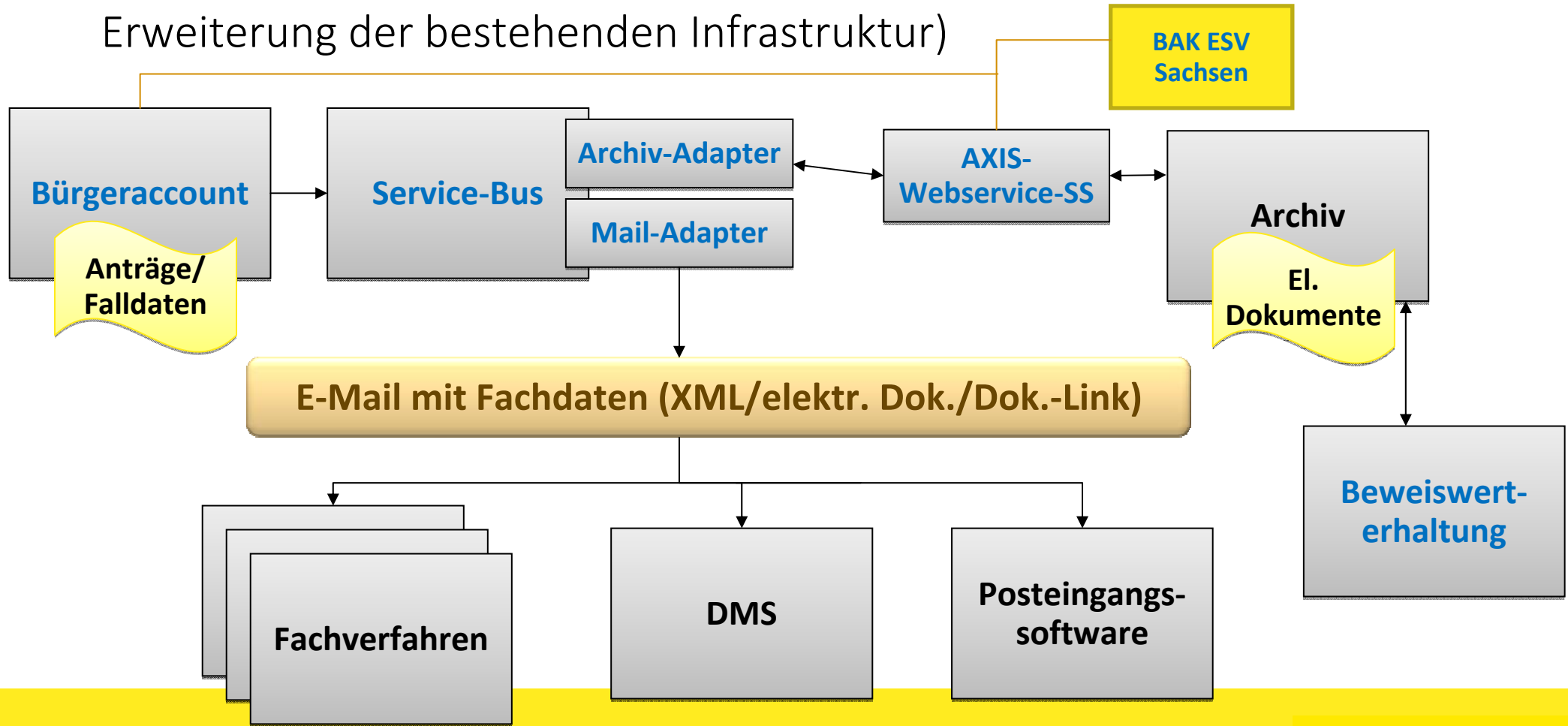
Projektergebnisse I

- Aufnahmen und Analysen der im Projekt betrachteten Prozesse (Antragsprozesse mehrerer Fachämter)
- Entwicklung von Konzepten (Lastenhefte) für die Prozesse der Bereiche sowie Systeme
 - Straßen- und Tiefbauamt (A66)
 - Amt für Stadtgrün und Abfallwirtschaft (A67)
 - Ordnungsamt (A32)
 - Bürgeramt (A33)
 - Erweiterungen Infrastruktur, Beweiswertarchivierung, Portalfunktionen



Projektergebnisse II

■ Erweiterung/Anpassung bestehender Software (Bürgeraccount und Erweiterung der bestehenden Infrastruktur)



Projektergebnisse III

- Erweiterung Infrastruktur um Bürgeraccount (E-Gov-Center DZBW mit cit-Intelliform) und Servicekomponenten
- Online Kommunikationsraum zu Bürgern und Firmen
- Antragstellung mit neuem Personalausweis, qualifizierter Signaturkarte und geprüften Daten des alten Personalausweises (Beglaubigungen führen Bürgerbüros durch)
- Bürgeraccount bietet temporäre/ permanente Funktion
 - temporär => nur für das Auslesen eID und Signaturkarte
 - permanent (Bürgeraccount)
- Einbindung Funktionen Basiskomponente ESV Sachsen (nPA, qSig)



https://www.dresden.de/meinantrag

The screenshot shows the top navigation bar of the Dresden website. On the left is the 'Dresden. Dresden' logo. To its right is a search bar with the text 'Wonach suchen Sie?'. Further right is a German flag icon. Below the search bar is a horizontal menu with the following items: 'Rathaus', 'Leben in Dresden', 'Kultur', 'Stadtraum', 'Wirtschaft', and 'Tourismus'. Below this menu is a secondary navigation bar with the following items: 'Dresden.de', 'Rathaus', 'Dienstleistungen', and 'Bürgeraccount'. The main content area below this navigation bar features the text 'Bürgeraccount' in a large, elegant, italicized serif font.

Registrierung

[Anmeldung/Registrierung für den Bürgeraccount](#)



Herzlich Willkommen in Ihrem Bürgeraccount der Landeshauptstadt Dresden!

Über Ihren registrierten Bürgeraccount stehen Ihnen alle Online-Dienste der Landeshauptstadt Dresden zur Verfügung. Mit Ihrem Bürgeraccount behalten Sie den Überblick über genutzte Dienste, vereinfachen die Erfassung von persönlichen Daten und mit der eID-Funktion des neuen Personalausweis ist auch ein gesicherter Identitätsnachweis möglich.

Hinweis: Im Internet Explorer der Version 11 können Probleme bei der Nutzung mit dem Ausweis Applet der Governikus KG auftreten.

Nutzen Sie in diesem Fall bitte einen alternativen Browser. An einer Lösung wird gearbeitet.

Eine vollständige Liste aller Online-Dienste, die Sie mit Ihrem Bürgeraccount nutzen können, finden Sie hier: [Alle Online-Dienste anzeigen](#)

Anmeldung mit eID-Funktion

Zur Anmeldung mit eID-Funktion benötigen Sie einen neuen Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion, ein geeignetes Kartenlesegerät und die AusweisApp.

[Mit neuem Personalausweis anmelden >>](#)

Anmeldung

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein und klicken auf Anmelden

E-Mail-Adresse:

Kennwort:

[Kennwort vergessen?](#)

[Absenden >>](#)

Neu registrieren

Sie haben noch keinen Bürgeraccount? Hier können Sie einen neuen Bürgeraccount erstellen:

[Bürgeraccount erstellen](#)



Projektergebnisse IV

- Zentrale Antragsoberfläche für Nutzer mit Registrierungsmöglichkeit und Hinterlegung von persönlichen Angaben – unter Berücksichtigung von Nutzern, welche noch den alten Personalausweis im Einsatz haben
- Zentrale Bereitstellung von Authentifizierungsfunktionen (nPA-Identitätsprüfung, qualifizierte Signatur) - auch für nachgelagerte Online-Dienste über eine Standardschnittstelle (OAuth-Schnittstelle)
- Entkopplung von Frontend (Webportal, Antragstellung) und Backend (nachgelagerte Verfahren) sowie serviceorientierte Funktionen zur Weiterleitung
- Flexible medienbruchbeseitigende elektronische Weiterleitung zu nachgelagerten Verfahren (standardisierte Austauschformate PDF, XML, WSDL), sodass diese automatisiert Nachrichten empfangen und verarbeiten können
- Beweiswertgesicherte Archivierung el. Eingangsdokumente für unterschiedliche Bereiche (Fachämter)



Projektergebnisse V

- Umsetzung von Antragsassistenten für die ausgewählten Prozesse und Einrichtung von Weiterleitungen (Beispiele)

dresden.de

Anzeige einer Ordnungswidrigkeit

Mitteilung/Anzeige

Hinweis und Belehrung

Angaben zu Ihrer Person

Angaben zum Verstoß

Zeuge

Bestätigen und Senden

Mitteilung/Anzeige

Wünschen Sie Kontrollen an bestimmten Orten oder haben allgemeine Hinweise für das Ordnungsamt

dann richten Sie diese bitte per E-Mail an:
ordnungsamt-gvd@dresden.de

oder rufen Sie
0351 48...
oder nutzen Sie
Kontakt...

in Fällen
erreichte
0351 48...
Einsatz
Montag
Sanstag

Erstellen einer konkreten Anzeige auf Grund einer von Ihnen festgestellten Ordnungswidrigkeit

Hier wird ein Verfahren eingeleitet.
Eine anonyme Anzeige ist nicht möglich!

**Handelt es sich um eine Verkehrsordnungswidrigkeit?
(Verstoß gegen die StVO)***

Ja Nein

« Abbrechen

Weiter »



Projektergebnisse VI

dresden.de

Antrag zur öffentlichen Abfallentsorgung

Antragsart & Grundstück

Berechnungshilfe für Gewerbe

Vorschlag

Abfallbehälterauswahl

Service

Zustimmung für direkten Anschluss erteilen

Grundstückseigentümer/-in

Grundstücksverwaltung

SEPA-Lastschriftmandat

Bestätigung

Antragsart & Grundstück

Art des Antrags: *

- Anmeldung zur Abfallentsorgung
 Veränderung der Abfallentsorgung
 Abmeldung der Abfallentsorgung

ab Datum: *



Betreffendes Grundstück:

Kunden-Nr.:*



Standplatz-Nr.:*



Hinweis Betretungsrecht

Den Entsorgungsbeauftragten ist der Zugang zu den Abfallbehälterstandplätzen zu gewährleisten. Unabhängig davon hat die Stadt ein Betretungsrecht/Nachschaurecht, soweit dies für den Vollzug der Abfallwirtschaftssatzung erforderlich ist.

Rechtliche Grundlage

Der Antrag erfolgt gemäß [Abfallwirtschaftssatzung](#) und [Abfallwirtschaftsgebührensatzung](#) der Landeshauptstadt Dresden.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

« Abbrechen

Weiter »



Nutzungserfahrungen

- Eingereichte Anträge über Bürgeraccount seit Produktivsetzung (einschließlich bereits vorhandener Antragsprozesse): 516
 - ohne qSignatur/nPA: 506
 - mit qSignatur: 3
 - mit nPA: 5
 - mit bestätigter Anmeldung Bürgeraccount: 2
- Nach wie vor technische Hürde für Nutzer
- Plakat-Werbung Ende 2015 durchgeführt



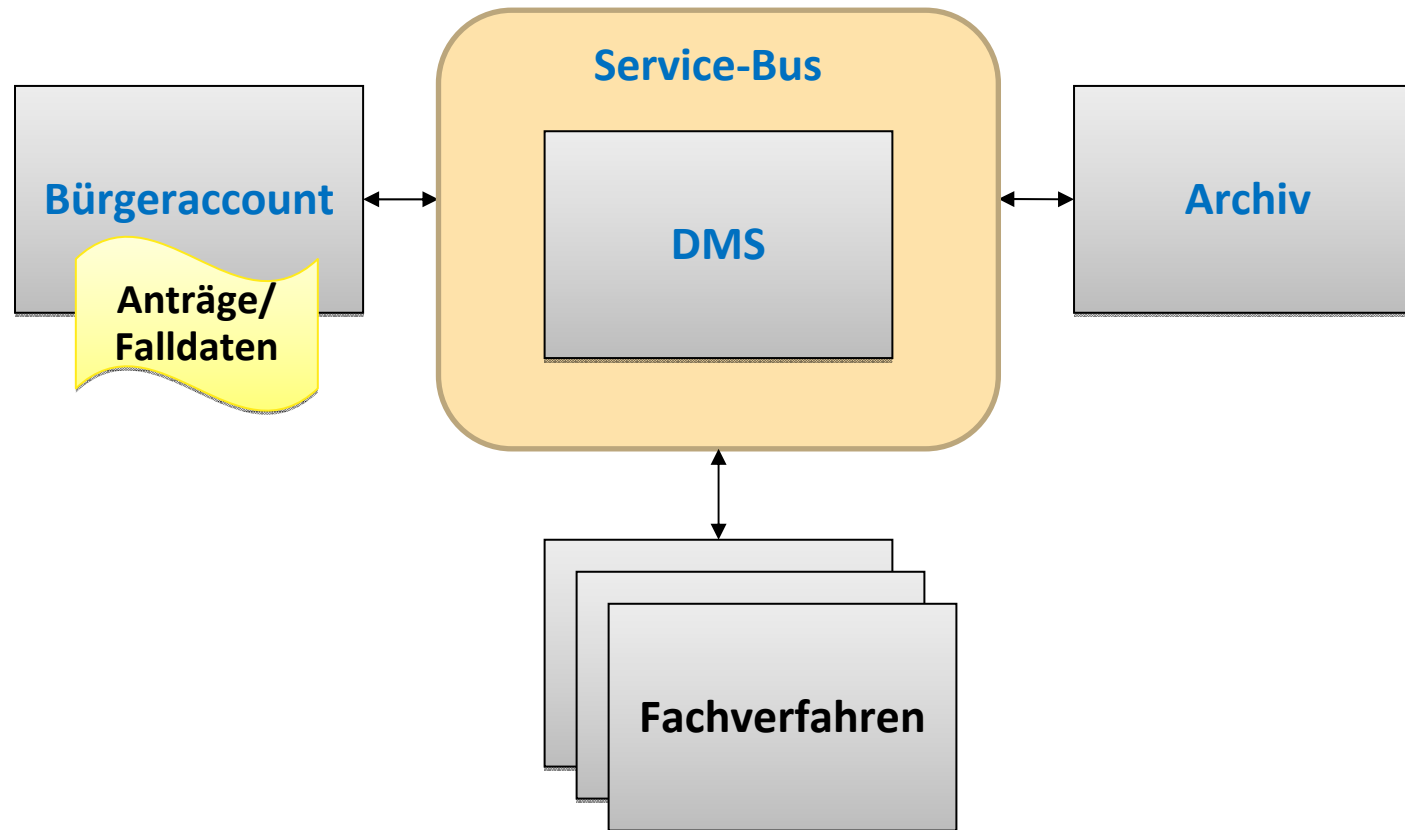
Wie geht es weiter?

- Einbindung weiterer elektronischer Antrags-/Anzeige-Prozesse sowie medienbruchfreie Anbindung weiterer nachgelagerter Verfahren
- Einbindung Bezahlungsfunktion sowie Ausbau für Unternehmen/Organisationen (Antragstellungen durch Organisationen)
- Upgrade auf AusweisApp2 2016
- Weiterentwicklung Architektur: Integration elektronischer Dokumentenablage (DMS)/Fachverfahren über einheitliche Standard-Schnittstelle sowie Rückkanal
- Nutzerakzeptanz



Ausblick

- Weiterentwicklung Architektur (grob)



Kontakt

■ Fritzsche, Sascha

Landeshauptstadt Dresden

Eigenbetrieb IT-Dienstleistungen

Abt. Kunden- und Projektmanagement

Sitz: St. Petersburger Str. 9, 01069 Dresden

Post: Postfach 120020, 01001 Dresden

Tel.: (03 51) 4 88 45 17

Fax: (03 51) 4 88 45 03

E-Mail: ebit@dresden.de

DE-Mail: ebit@dresden.de-mail.de

Internet: www.dresden.de/ebit

