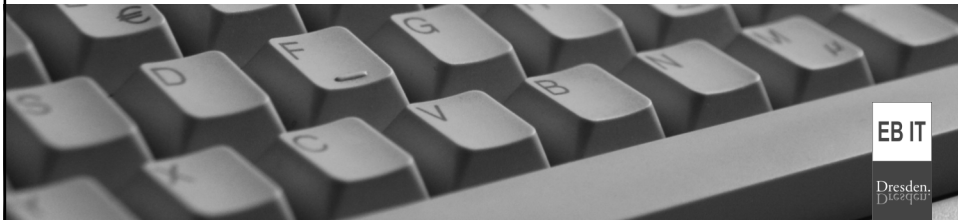


Erarbeitung der kommunalen Informationsbasis für das landesweite Prozessregister durch die Pilotregionen



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen



Ausgangssituation

- Im Mittelpunkt ist Aufgabe der Kommunalverwaltungen, **Informationen** zu den Verwaltungsverfahren **auf elektronischem Wege** zur Verfügung zu stellen.
- Freistaat:
 - ? Pilotierung durch wenige Kommunalverwaltungen
 - ? landesweite Zurverfügungstellung der Pilotierungsergebnisse
- Berücksichtigung der Belange:
 - ? der kreisfreien Städte sowie
 - ? der Landkreise und kreisangehörigen Städte und Gemeinden

Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen



Ausgangssituation

Als Pilotregionen bewarben sich:

- Landeshauptstadt
Dresden



- Vogtlandkreis



mit den Städten:

- Plauen



- Oelsnitz



EB IT

Dresden.
Dienstleistungen



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

Herangehensweise

- Ansatz der Informationsgewinnung:
Informationsgewinnung auf Ebene der Verwaltungsprozesse
- Prozess: Abfolge von Aktivitäten zur Erbringung einer sachlich abgeschlossenen Verwaltungsleistung
Beispiel: Gaststättenerlaubnis erteilen
- Prozessnetz: Abfolge von Verwaltungsprozessen zur Erfüllung eines Anliegens
Beispiel: Aufnahme eines Handwerks

EB IT

Dresden.
Dienstleistungen



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

Herangehensweise

- Wahl einer geeigneten Dokumentationsmethode:
PICTURE-Methode



- Pilotierungsansatz:
 - ? Vorarbeit in der Landeshauptstadt Dresden
 - ? Übergabe an den Vogtlandkreis und Bearbeitung
 - ? Erstanwendung der Ergebnisse im Landkreis Bautzen



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

Herangehensweise

- Schritte:
 - ? Identifikation der Verwaltungsprozesse
 - ? Bewertung der Relevanz
 - ? Dokumentation der relevanten Verwaltungsprozesse
 - ? Ableiten von Referenzprozessen und Referenzprozessnetzen
 - ? Qualitätssicherung
 - ? Bereitstellen der Referenzprozesse und Referenzprozessnetze mit den zugehörigen Prozessinformationen im Prozessregister des Landes
 - ? Mitwirkung bei der Anliegenbildung



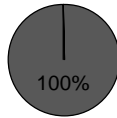
Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

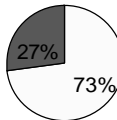
Stand 20.07.2009

■ Dresden

? 14 Screenings nach Abteilungen → 700 Prozesse identifiziert



? Interviews 59 / ca. 40 von ca. 55



? Modelle 54 / ca. 40 von ca. 55

□ abgeschlossen

■ noch ausstehend



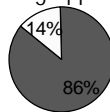
Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

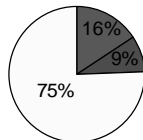
Stand 20.07.2009

■ Vogtlandkreis

? 11 von 12 Screenings nach Produktgruppen → 670 Prozesse aus Dresden bestätigt



? Interviews: 14 (Stadt Plauen und Stadt Oelsnitz) und 8 (Vogtlandkreis) von ca. 90 geschätzt



■ Stadt Plauen und Stadt Oelsnitz

■ Vogtlandkreis

□ noch ausstehend

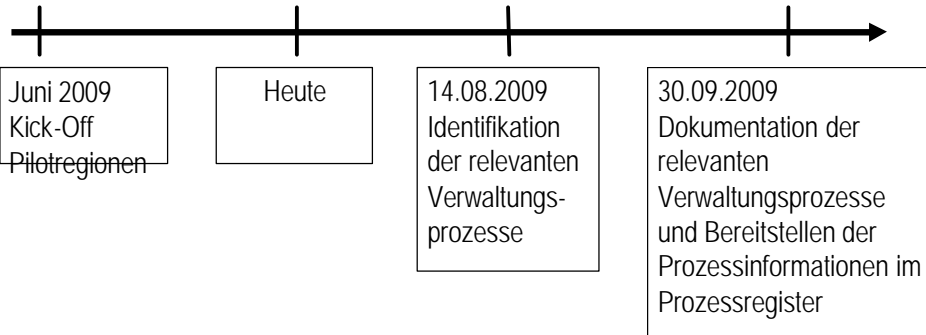
? 22 Modelle (entsprechend den Interviews)



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

Ecktermine



EB IT

Dresden.
Dienstleistungen



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

Vorabbereitstellung

- erste Referenzprozesse für das Prozessregister:
 - ? Gewerbe anmelden
 - ? Gewerbe ummelden
 - ? Gewerbe abmelden
 - ? Maklererlaubnis erteilen

zur Erstanwendung der Lokalisierung durch LK Bautzen

Termin: 28.08.09

EB IT

Dresden.
Dienstleistungen



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

Nutzen

- Grundlagen der Erfüllung der **Informationspflicht** auf elektronischem Wege
- Grundlagen für die **Vereinfachung** von Verwaltungsabläufen
- Schaffung von **Vergleichsmöglichkeiten**
- Grundlagen für die **elektronische Abwicklung** von Verwaltungsabläufen

- **Informationsbasis** für die Verwaltungsentwicklung
- **Profilierung** als Wirtschaftsstandort



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen

Information

- laufende Information unter:

www.soraia.org

SORAIA



Regionalkonferenzen

Landeshauptstadt Dresden
Eigenbetrieb IT- Dienstleistungen