

Liste häufiger Fragen zum Prozessregister und der lokalen Anpassung (FAQ)

Sächsisches Staatsministerium der Justiz
und für Europa
Projektgruppe EU–Dienstleistungsrichtlinie

Stand: 03.11.2009

Die vorliegende Liste häufig gestellter Fragen entstand während der Pilotphase im Landkreis Bautzen und wird aufgrund der Rückfragen bei der Hotline des SMI fortgeschrieben. Es wird darum gebeten, erst in diesem Verzeichnis nachzuschlagen und sollte eine Frage hierüber nicht zu beantworten sein, den entsprechenden Ansprechpartner zu kontaktieren.

Erster Ansprechpartner für inhaltliche und technische Fragen zur Weboberfläche der lokalen Anpassung über das Prozessregister ist:

Robert Seidler
Projektgruppe EU-Dienstleistungsrichtlinie, SMJus
Mail: Robert.Seidler@smi.sachsen.de
Ab 30.11.2009 neue E-Mailadresse:
Robert.Seidler@smj.justiz.sachsen.de
Tel.: 0351 564 – 1887

Unter der Telefonnummer ist ein Spracherfassungssystem geschaltet um Anfragen bei Abwesenheit entgegen zu nehmen. Ein Rückruf erfolgt zeitnah.

Für Fragen rund um die konkrete technische Umsetzung und die vom Freistaat Sachsen angebotenen Basiskomponenten wurde vom SMI eine "Handreichung für zuständige Stellen zum Einsatz der E-Government-Basiskomponenten" erarbeitet. Diese steht über den Mitgliederbereich des SSG und des SLKT zum Download bereit. Ansprechpartner zu diesen Themen ist für kommunale Vertreter an erster Stelle die SAKD:

SAKD - Sächsische Anstalt für kommunale Datenverarbeitung
Bischofstraße 18, 01877 Bischofswerda
Telefon: 03594 775255
Telefax: 03594 775299
E-Mail: eu-dlr@sakd.de
Web: http://www.sakd.de/eu_dlr.html

INHALT

Thema	Frage
Allgemeine Informationen zur EU-Dienstleistungsrichtlinie	Woher bekomme ich weiterführende Informationen zur EU-Dienstleistungsrichtlinie?
Hintergrund Prozessregister	Warum sollen alle Kommunen im Prozessregister Daten einpflegen?
Schreiben des SMI zur lokalen Anpassung	Wo finde ich die genannten Schreiben vom 02.09.2009 und 02.10.2009 (Az. PEU-0272.40/23)?
Anzahl der Verfahren	Warum werden auf kommunaler Ebene nur 34 Verwaltungsverfahren als EU-DLR-relevant erachtet?
Anzahl der Verfahren	Warum gibt es das Verfahren "Maklererlaubnis nach §34c GewO erweitern" nicht mehr?
Login	Gelten die Logindaten des Amt24 oder von NormAnOnline auch für das Prozessregister?
Amt24	Warum müssen die Kontaktdaten einer zuständigen Behörde in Amt24 im Zusammenhang mit der lokalen Anpassung gepflegt werden?
Amt24	Muss zu jedem Verfahren eine andere zuständige Organisationseinheit angegeben werden?
Amt24	Wann werden die Daten aus Amt24 in das Prozessregister übernommen?
Amt24	Warum erscheint der Hinweis "Die Daten dieser Organisationseinheit sind in Amt24 unvollständig gepflegt. Bitte pflegen Sie diese nach." bei Auswahl der Organisationseinheit im Prozessregister?
Verwaltungsgemeinschaften und Verwaltungsverbände	Müssen Kommunen deren Verwaltung zentral durch eine Stelle erfolgt die lokale Anpassung für jede einzelne Kommune mehrfach durchführen?
Referenzinformationen	An wen kann man sich bei Fragen zu den Referenzinformationen wenden?
Referenzinformationen	Wo können Bemerkungen zu den "Rechtsgrundlagen Zuständigkeit" hinterlegt werden?
Lokale Anpassung	Sind alle Felder der Maske zur lokalen Anpassung im Prozessregister auszufüllen?
Lokale Anpassung	Sind die Felder "Produkt" und "Freigabestatus" im rechten oberen Bereich "Prozesskontext" zu pflegen?
Zuständigkeit	Wie soll vermerkt werden, existiert eines der ermittelten EU-DLR-relevanten Verfahren nicht in der Kommune?
Zuständigkeit	Wie soll vermerkt werden, ist für ein Verfahren weder die Gemeinde noch der Landkreis bzw. die kreisfreie Stadt zuständig (z.B. Ausführung durch private Unternehmen)?
Formulare	Welche Eingabe ist bei der URL zu Formularen möglich? (Stichwort: KISA-Formularserver)

Thema	Allgemeine Informationen zur EU-Dienstleistungsrichtlinie
Frage	Woher bekomme ich weiterführende Informationen zur EU-Dienstleistungsrichtlinie?
Antwort	<p>Allgemeine Informationen zur EU-DLR können direkt von der EU bezogen werden und sind leicht zugänglich über das Internet. Auch der Bund pflegt eine Internetseite zu dem Thema (http://www.dienstleistungsrichtlinie.de). Zudem stellt die Projektgruppe über ihren Internetauftritt (http://www.moderneverwaltung.sachsen.de/EU-Dienstleistungsrichtlinie.htm) Informationen bereit. Zusätzlich pflegen die Pilotregionen eine Internetpräsenz (http://www.soraia.org) mit Informationen zur ihrer Tätigkeit. Im Juli und August informierte das SMI die sächsischen Kommunen über Regionalkonferenzen zum aktuellen Umsetzungsstand der EU-DLR in Sachsen. Die Vortragsfolien sowie weitere Handreichungen und Dokumente der Projektgruppe können über die Webseiten der kommunalen Landesverbände (SSG und SLKT) bezogen werden.</p> <p>Für Fragen rund um die konkrete technische Umsetzung und die vom Freistaat Sachsen an-gebotenen Basiskomponenten wurde vom SMI eine "Handreichung für zuständige Stellen zum Einsatz der E-Government-Basiskomponenten" erarbeitet. Diese steht über den Mitgliederbereich des SSG und des SLKT zum Download bereit. Ansprechpartner zu diesen Themen ist für kommunale Vertreter an erster Stelle die SAKD (http://www.sakd.de/eu_dlr.html).</p>

Thema	Hintergrund Prozessregister
Frage	Warum sollen alle Kommunen im Prozessregister Daten einpflegen?
Antwort	<p>Laut EU-Dienstleistungsrichtlinie ist jede zuständige Behörde und der Einheitliche Ansprechpartner (EA) verpflichtet, Auskunft über die für Dienstleister relevanten Verwaltungsverfahren und Formalitäten zu erteilen. Damit diese Auskunftspflicht möglichst einheitlich und mit - landesweit gesehen - möglichst wenig Aufwand erfüllt werden kann, wurde das Prozessregister geschaffen. Mit Hilfe der Pilotregionen konnte bereits eine große Menge an Informationen erhoben werden, sodass der Aufwand für jede einzelne Kommune gering gehalten werden kann. Denn im letzten Schritt der lokalen Anpassung werden lediglich die Abweichungen in den Verwaltungsverfahren erfasst, die lokale Gegebenheiten bedingt sind. Im Ergebnis dieser Arbeit ist der EA befähigt, über alle sächsischen Verwaltungsverfahren Auskunft geben zu können und kann sogleich regionale Unterschiede benennen. Zudem hat jede sächsische Kommune die Möglichkeit die gleichen Informationen auf ihrer Webseite zu präsentieren. Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass die Anforderungen der EU-DLR über das zentrale Prozessregister und mit dem gewählten Verfahren der Befüllung auf eine aufwandsarme Weise effektiv erfüllt werden.</p>

Thema	Schreiben des SMI zur lokalen Anpassung
Frage	Wo finde ich die genannten Schreiben vom 02.09.2009 und 02.10.2009 (Az. PEU-0272.40/23)?
Antwort	Alle Informationen des SMI/ SMJus werden auch in den Mitgliederbereichen des SSG und SLKT zum Download angeboten. Das Schreiben vom 02.09.2009 ist zudem im öffentlichen Bereich der SAKD zur EU-DLR eingestellt und ebenfalls über Internetsuchmaschinen auffindbar.

Thema	Anzahl der Verfahren
Frage	Warum werden auf kommunaler Ebene nur 34 Verwaltungsverfahren als EU-DLR-relevant erachtet?
Antwort	Die Liste der Verwaltungsverfahren ist ein Ergebnis aus zahlreichen Abstimmungen der Piloten untereinander und mit dem SMI. Zudem fand der Abgleich mit Listen aus anderen Bundesländern statt. Es erfolgte eine Einigung auf die vorliegenden Verfahren, wobei bereits heute absehbar ist, dass diese Liste nicht abschließend ist und es zu Erweiterungen kommen kann. Um den Prozess der lokalen Anpassung so aufwandsarm wie möglich für alle sächsischen Kommunen zu gestalten verbleibt die Liste vorerst in ihrer aktuellen Stand (02.10.2009). Frühestens Anfang 2010 und im Rahmen eines Pflegekonzeptes für das Prozessregister wird es, wenn nötig, eine Erweiterung geben.

Thema	Anzahl der Verfahren
Frage	Warum gibt es das Verfahren "Maklererlaubnis nach §34c GewO erweitern" nicht mehr?
Antwort	Nach der Qualitätssicherung der erstellten Referenzinformationen im Landkreis Bautzen stellte sich heraus, dass das genannte Verfahren nahezu identisch zum Verfahren "Maklererlaubnis nach §34c GewO erteilen" abläuft. Somit konnte auf eine gesonderte Nennung des Verfahrens verzichtet werden.

Thema	Login
Frage	Gelten die Logindaten des Amt24 oder von NormAnOnline auch für das Prozessregister?
Antwort	Nein, für das Prozessregister wurde mit dem Schreiben vom 02.10.2009 die erforderliche Zugangskennung an alle Kommunen per E-Mail und Post versendet.

Thema	Amt24
Frage	Warum müssen die Kontaktdaten einer zuständigen Behörde in Amt24 im Zusammenhang mit der lokalen Anpassung gepflegt werden?
Antwort	Im Amt24 ist jede sächsische Behörde mit ihren Kontaktdaten verzeichnet. Um keine zweite Datenbank mit Ansprechpartnern aufzubauen, wurde entschieden, die vorhandenen Daten wiederzuverwenden und mittels einer Schnittstelle im Prozessregister zur Auswahl bereit zu stellen. So kann zu jedem Verfahren ein zuständiger Sachbearbeiter ausgewählt werden, sofern er zuvor in Amt24 bereits existiert oder neu eingepflegt wurde. Die lokale Anpassung der durch die Piloten erarbeiteten Referenzinformationen ist erst dann vollständig, wenn alle Attribute im Prozessregister gepflegt sind, inklusive der Angabe des zuständigen Ansprechpartners in der jeweiligen Kommune.

Thema	Amt24
Frage	Muss zu jedem Verfahren eine andere zuständige Organisationseinheit angegeben werden?
Antwort	Es obliegt der Kommune, wie sie die Anforderungen aus der EU-DLR organisatorisch umsetzt. Es kann für jedes Verfahren ein separater Ansprechpartner gepflegt werden. Diese Aufgabe kann aber auch zentral von einer Person bzw. einer Gruppe von Personen übernommen werden. In die Überlegung zur organisatorischen Umsetzung sollte mit einfließen, dass beim Ansprechpartner für ein EU-DLR-relevantes Verfahren der Zugang für signierte und verschlüsselte elektronische Dokumente eröffnet werden muss und der EA elektronische Anträge an diese Person weiterleiten wird. Weitere Ausführungen dazu, können Sie dem Rahmenkonzept der SAKD entnehmen.

Thema	Amt24
Frage	Wann werden die Daten aus Amt24 in das Prozessregister übernommen?
Antwort	Die Übernahme der Kontaktdaten und Organisationseinheiten aus dem Amt24 über eine Schnittstelle in das Prozessregister erfolgt interaktiv bei Aufruf der Maske zur lokalen Anpassung. Sie können somit Amt24 pflegen und sofort anschließend im Prozessregister die neuen Daten verwenden.

Thema	Amt24
Frage	Warum erscheint der Hinweis "Die Daten dieser Organisationseinheit sind in Amt24 unvollständig gepflegt. Bitte pflegen Sie diese nach." bei Auswahl der Organisationseinheit im Prozessregister?
Antwort	<p>Das Prozessregister melde diesen Hinweis, wenn in Amt24 folgende Angaben nicht vorliegen:</p> <p>Besuchs- und die Postadresse, sowie die Kontaktdaten wie Telefon, Fax, E-Mail und die Webadresse</p> <p>Bitte überprüfen Sie die Daten in Amt24 daraufhin, ob diese Angaben getätigt sind. Die Erfassung aller erforderlichen Daten ist für die Auskunftsfähigkeit und die Zusammenarbeit mit dem EA unabdingbar.</p>

Thema	Verwaltungsgemeinschaften und Verwaltungsverbände
Frage	Müssen Kommunen deren Verwaltung zentral durch eine Stelle erfolgt die lokale Anpassung für jede einzelne Kommune mehrfach durchführen?
Antwort	<p>Nein, denn auch die Verwaltungsverbände und -gemeinschaften haben einen Zugang zum Prozessregister mittels des amtlichen Gemeindegemeinschaftsschlüssels. Diesem Login ist auch die entsprechende Verbindung zu Amt24 zugeordnet, sodass die dort hinterlegten Organisationseinheiten im Prozessregister auswählbar sind. Somit genügt es die lokale Anpassung in dem Zugang für den Verband/ die Gemeinschaft durchzuführen.</p> <p>Sollte es vorkommen, dass trotz eines Verbandes/ einer Gemeinschaft abweichende Attribute in den einzelnen Kommunen vorliegen, so können diese Abweichungen in dem entsprechenden Login der Kommune hinterlegt werden. Bei minimalen Abweichungen genügt ein Eintrag in dem Feld "Bemerkung intern" im Zugang des Verbandes/ der Gemeinschaft.</p> <p>Der Einheitliche Ansprechpartner wird bei einer Anfrage eines Dienstleisters zunächst in den Daten der jeweiligen Kommune nachsehen und, wenn vorhanden, anschließend die lokale Anpassung des Verwaltungsverbandes/ der Verwaltungsgemeinschaft heranziehen, um seiner Informationspflicht nachzukommen.</p>

Thema	Referenzinformationen
Frage	An wen kann man sich bei Fragen zu den Referenzinformationen wenden?
Antwort	Für Rückfragen zu dem im Prozessregister hinterlegten Attributen zu jedem Verfahren, schaltet das SMI eine Hotline und nimmt diese Anfragen entgegen. Ggf. erfolgt für die Antwort über das SMJus eine Rücksprache mit den Pilotregionen. Es wird darum gebeten nicht die Pilotregionen direkt zu kontaktieren. Im Prozessregister selbst gibt es die Möglichkeit, Kommentare zu einem Verfahren zu verfassen. Diese werden durch das SMJus ausgewertet und beantwortet. Die Schritte zum Anlegen eines solchen Kommentars können der "Handreichung zur Informationserhebung" entnommen werden.

Thema	Referenzinformationen
Frage	Wo können Bemerkungen zu den "Rechtsgrundlagen Zuständigkeit" hinterlegt werden?
Antwort	Falls Sie Anmerkungen zu den von den Piloten erhobenen Daten zur "Rechtsgrundlage Zuständigkeit" haben, so bitten wir Sie die Kommentarfunktion zu den Verfahren zu verwenden.

Thema	Lokale Anpassung
Frage	Sind alle Felder der Maske zur lokalen Anpassung im Prozessregister auszufüllen?
Antwort	<p>Beim ersten Aufruf der lokalen Anpassung für ein Verfahren werden die Eingabefelder zu den Fristen und Kosten mit den Referenzdaten aus den Piloten vorausgefüllt. Sofern diese in Ihrer Kommune identisch sind, können Sie diese unverändert stehen lassen.</p> <p>Die Felder zu den Rechtsgrundlagen des Verfahrens und der Kosten werden nicht mit den Referenzinformationen vorausgefüllt. Sofern Sie keine abweichenden Rechtsgrundlagen in Ihrer Kommune haben, können Sie die Eingabeboxen leer belassen.</p> <p>Am rechten Rand der Maske zur lokalen Anpassung erscheinen die von den Piloten erfassten Dokumente (genannt Geschäftsobjekte) zu einem Verfahren. Diese werden ebenfalls für Sie zur lokalen Anpassung kopiert. Haben Sie abweichende Attribute zu einem Dokument können Sie die bereits kopierten Daten anpassen. Ebenfalls haben Sie die Möglichkeit, weitere neue Dokumente zu den Listen der erforderlichen bzw. erzeugten Dokumente hinzuzufügen.</p>

Thema	Lokale Anpassung
Frage	Sind die Felder "Produkt" und "Freigabestatus" im rechten oberen Bereich "Prozesskontext" zu pflegen?
Antwort	Nein, die dort aufgeführten Daten können während der lokalen Anpassung durch jede Kommune ignoriert werden.

Thema	Zuständigkeit
Frage	Wie soll vermerkt werden, existiert eines der ermittelten EU-DLR-relevanten Verfahren nicht in der Kommune?
Antwort	Ist ein Verfahren weder in der Gemeinde noch im Landkreis bzw. der kreisfreien Stadt existent, vermerken Sie diesen Sachverhalt bitte in dem Feld "Beschreibung intern". Bedenken Sie, dass der Einheitliche Ansprechpartner bei einer Anfrage eines Dienstleisters zu diesem Verfahren eine Auskunft geben können muss.

Thema	Zuständigkeit
Frage	Wie soll vermerkt werden, ist für ein Verfahren weder die Gemeinde noch der Landkreis bzw. die kreisfreie Stadt zuständig (z.B. Ausführung durch private Unternehmen)?
Antwort	Bitte vermerken Sie diesen Sachverhalt in dem Feld "Beschreibung intern" und hinterlegen Sie auch die Kontaktdaten zum Unternehmen. Bedenken Sie, dass der Einheitliche Ansprechpartner bei einer Anfrage eines Dienstleisters zu diesem Verfahren eine Auskunft geben können muss.

Thema	Formulare
Frage	Welche Eingabe ist bei der URL zu Formularen möglich? (Stichwort: KISA-Formularserver)
Antwort	<p>Grundsätzlich können Sie in dem Feld "URL" jeden erdenklichen Internetlink eingeben. Zum Beispiel auf ein Formular, welches auf dem Formularserver der KISA liegt, ebenso zum Formularservice des Freistaates Sachsen oder eine PDF-Datei auf dem Internetauftritt der Kommune.</p> <p>Zur Zeit werden durch das SMJus zentral für die 34 Verfahren alle notwendigen Formulare auf der höchsten Qualitätsstufe erstellt und ab 2010 über den Formularservice angeboten. Dies können von jeder Kommune nachgenutzt werden. Weitere Informationen zu den Basiskomponenten und deren Verwendung können Sie der "Handreichung für zuständige Stellen zum Einsatz der E-Government-Basiskomponenten" entnehmen. Diese steht Ihnen über die Mitgliederbereiche der kommunalen Landesverbände (SSG, SLKT) zum Download bereit.</p>